La **Dirección de TURQUEPLAST Y FOREL, S.L.** orienta su trabajo en el contexto de "Transformación de poliestireno expandido (bovedillas, casetones y otros elementos moldeados)" mediante el seguimiento de un Sistema de Calidad y Medioambiente, a su mejora continua y la satisfacción del cliente, contando con el compromiso y participación de todos los miembros de la empresa. El Sistema de Calidad y Medioambiente pretende obtener el reconocimiento de **TURQUEPLAST** y **FOREL, sistemas y proyectos S.L.** en:

- la calidad de sus productos,
- la mejora continua en sus métodos de trabajo,
- su atención al cliente.

Para ello define los siguientes **Objetivos**:

- Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes y necesidades de las partes interesadas pertinentes**, mejorando continuamente nuestra relación y anticipándonos para ofrecer soluciones inteligentes.
- Utilizar todos los recursos necesarios que nos permitan garantizar que **nuestros productos cumplen** con las especificaciones, normas, reglamentación, otros requisitos y códigos aplicables, con un compromiso de la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación
- Proporcionar la **formación y adiestramiento** al personal, que asegure el nivel de cualificación necesario para desempeñar sus funciones.
- Implicar al personal e implantar sistemas y acciones orientados a la prevención de problemas.
- Mantener una realimentación permanente con nuestros Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de productos y servicios y para la mejora del desempeño ambiental
- Apoyar, motivar, implicar y responsabilizar a todos los miembros de nuestra organización en el cumplimiento de estos objetivos.

La Dirección de **TURQUEPLAST Y FOREL,** a través de su **Comité de Calidad,** enfoca sus esfuerzos a:

- Asegurar que el Sistema de la Calidad y Medioambiente está establecido, implantado y mantenido.
- Realizar el seguimiento y revisión del Sistema de Calidad y Medioambiente como base de mejora del mismo.
- Asegurar que las directrices en materia de Calidad y Medioambiente son entendidas y aplicadas correctamente.
- Promover la motivación de toda la Organización hacia la mejora continua.

Roberto Príncipe Centeno

Director General de TURQUEPLAST y FOREL

Desempeño ambiental, año 2025.

El período evaluado ha supuesto para TURQUEPLAST y FOREL un reto importante que hemos conseguido superar con éxito en todos sus niveles.

Consolidado el salto operativo iniciado en 2023 (elevó nuestra capacidad operativa un 30% con otro un de nuestra capacidad de producción cifrado en un 20% adicional), se ha acelerado la optimización funcional que genera. La implantación de nuevas moldeadoras y la renovación completa los sistemas auxiliares asociados genera máxima flexibilidad con la seguridad de atender a nuestros clientes y de un comportamiento ambiental más eficiente.

Todo ello se ha conseguido sin detener la producción, con un compromiso y dedicación por parte de todos los componentes involucrados y una planificación muy eficaz que ha permitido que todo el proceso se haya realizado sin afección a los compromisos adquiridos con nuestros clientes, manteniendo la calidad, competitividad y nivel de servicio de todos los productos de nuestro catálogo.

Los resultados ambientales obtenidos son igualmente positivos, habiendo consolidado una disminución sustancial de nuestro efecto ambiental.

Los objetivos ambientales marcados y los resultados obtenidos durante el año 2025 se recogen en la siguiente tabla. En ella aparece igualmente el indicador de medida empleado para su valoración.

Objetivo	**Indicador**	**Resultados *por unidad***
Consumo de electricidad en fabricación	kW's consumidos/ tonelada de producto transformado	***Reducción de un 7 %***
Huella hídrica en producción	lt agua consumidos/ tonelada de producto transformado	***Reducción anual de un 10%***
Consumo de gas en fabricación	kg gas consumido/tonelada de producto transformado	***Reducción anual de un 2%***
Producción de residuos plásticos	kg plástico producido/tonelada de producto transformado	***Reducción de un 7.5%***

Los resultados corroboran nuestra firme implicación, la idoneidad de la línea emprendida y la efectividad del trabajo en la disminución del impacto ambiental, sin relajar en ningún momento nuestro compromiso y sometiéndonos al control de verificadores externos que han corroborado nuestro desempeño con la certificación de nuestro sistema de gestión bajo la norma ISO 14001, renovada durante tres años más para empujarnos en el camino de la mejora ambiental sostenida y continua.

Seguiremos informando de la evolución del proceso, en el que espero nos acompañéis para seguir haciendo de nuestro entorno un espacio mejor.